

POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU

Hlavním cílem a strategií společnosti Dopravní značení K.H. s.r.o. je neustále zlepšovat a zdokonalovat systém řízení a kvalitu poskytovaných služeb, v rozsahu certifikace:

PRODEJ, PRONÁJEM, INSTALACE DOPRAVNÍCH ZNAČEK, SILNIČNÍCH ZAŘÍZENÍ, INFORMAČNÍCH A ORIENTAČNÍCH SYSTÉMŮ A VODOROVNÉHO DOPRAVNÍHO ZNAČENÍ NA POZEMNÍCH KOMUNIKACÍCH, VČETNĚ SOUVISEJÍCÍ TECHNICKÉ A INŽENÝRSKÉ ČINNOSTI V DOPRAVĚ.

Pro dosažení těchto cílů je zaveden systém řízení kvality ISO 9001:2015, environmentu ISO 14001:2015.

Politika kvality (dle ČSN EN ISO 9001)

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Spokojenost zákazníka

Jsme firma, které velice záleží na spokojenosti firemních zákazníků, proto jasným způsobem identifikujeme a plníme potřeby jejich potřeby. Věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění.

Blízké a vzdálené prostředí

Součástí naší podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí politiky naší firmy je spokojenost našich zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů, které ve firmě probíhají.

Zároveň zavádíme nové služby s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Vedení si je vědomo toho, že některé služby záleží i na dodavatelích.

Naše vysoké nároky na kvalitu, ekologii musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich výrobků, procesů a činností.

Firemní cíle

Z Politiky kvality vycházejí firemní cíle, které jsou stanoveny zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku kontrolovány.

Politika environmentu dle ČSN EN ISO 14001

Zavazujeme se v maximální míře dodržovat a ctít vztah k životnímu prostředí, dodržování pravidel bezpečnosti práce vše s ohledem na rozsah rizik, s cílem neustálého zlepšování. Nedílnou součástí je prevence.

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Ochrana životního prostředí

V rámci dodržování všech legislativních požadavků dbáme na ochranu životního prostředí včetně regulace energií a zachování přírodních zdrojů. Rovněž se snažíme minimalizovat všechny negativní vlivy naší činnosti na místní společenství

a infrastrukturu a zajistit hygienickou a zdravotní nezávadnost služba, technologií.

Rozsah platnosti

Environmentální politika platí pro celou firmu, včetně realizačních zakázek.

Neustálé zlepšování a prevence znečištění

Zavazujeme se:

- neustále zlepšovat vztah k životnímu prostředí
- neustále řídit a postupně eliminovat identifikované environmentální aspekty.
- dodržovat soulad s příslušnými požadavky právních předpisů a jinými požadavky
- sledovat (znát) a respektovat všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich výrobků, procesů a činností vedoucích k ochraně životního prostředí.

Tyto zásady politiky vyhledávají vedení společnosti v souladu se strategickými záměry firmy.